

## Anexo N°02

### Términos de Referencia

<b>Órgano y/o Unidad Orgánica:</b>	CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD
<b>Actividad del POI:</b>	Ingeniero de sistemas / Locación de servicio
<b>Denominación de la Contratación:</b>	Servicio de Ingeniero de Sistemas para el Centro de Salud La Libertad

#### I. FINALIDAD PÚBLICA

*Contar con el servicio de un Ingeniero de Sistemas para el área de Estadística e Informática del Centro de Salud la Libertad*

#### II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

*Contratación del servicio de un Ingeniero de Sistemas para el área de Estadística e Informática del Centro de Salud la Libertad*

#### III. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

##### 3.1 Descripción del servicio a contratar

<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Descripción del servicio</b>
Tercero	01	Servicio de Ingeniero de Sistemas

##### 3.2 Actividades

- *Administrar y dar soporte de los componentes tecnológicos desarrollados y por desarrollar que permiten su buen funcionamiento.*
- *Apoyar el levantamiento de información de necesidades con los usuarios actuales y nuevos del sistema.*
- *Apoyar en el mantenimiento de software, migraciones, pruebas y documentación que se requieran a nivel de base de datos y aplicaciones.*
- *Apoyar la elaboración de procesos que permitan la consolidación de la información en las herramientas informáticas establecida para tal fin.*
- *Realizar pruebas técnicas sobre los componentes de software de todas las oficinas de todos los pisos del Centro de Salud La Libertad.*
- *Apoyar en las labores de migración y actualización de datos, actualización de software, ejecución de reportes de las áreas de manejo de indicadores.*
- *Apoyo preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras, laptops de todas las áreas del Centro de Salud la Libertad, previa coordinación con cada responsable de área.*
- *Apoyo evaluar, planificar, diseñar y configurar la arquitectura de comunicaciones de los computadores, servidores corporativos, redes de voz y datos, paneles de comunicaciones, paneles de alarmas, paneles de alertas, sistema de comunicación de cámaras, sistema de comunicación de ascensores, sistema de comunicación contra incendios, sistema de relojes, sistema de radio frecuencia.*

### 3.3 Perfil

- Título profesional en Ingeniería de sistemas y/o a fines
- Experiencia de un año en entidades Públicas y /o privadas en actividades relacionadas al objeto contractual.
- Cursos y/ o capacitaciones relacionadas al objeto contractual.
- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP)
- No estar impedido de contratar con el estado.

### 3.4 Entregable y/o producto

- *Primer entregable hasta los 20 días calendarios contados a partir de la notificación de la orden de servicio, informe evidenciado de actividades realizadas.*

### 3.5 Sub Contratación

*El contratado no puede sub contratar a terceros según art 147 del reglamento de la ley de contrataciones con el estado*

### 3.6 Lugar y plazo de prestación del servicio

#### 3.6.1 Lugar

*Área de Estadística e Informática del Centro de Salud la Libertad – Hospital La Libertad (Medusa y Alameda – Cooperativa Santa Isabel)*

#### 3.6.2 Plazo

*25 días calendarios de notificada la orden de servicio*

## IV. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

### 4.1 Confidencialidad

*El servidor deberá ser cuidadoso con el manejo de información, equipos, dispositivos, periféricos a la que se dio acceso y que se encuentre relacionado a sus actividades, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.*

### 4.2 Propiedad Intelectual

*La entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos sin limitación los documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio.*

### 4.3 Medidas de control durante la ejecución contractual

*Deberá emitir una carta, haciendo mención de los entregables, considerando evidencias de cada actividad*

- *Áreas que coordinarán con el contratista: áreas usuarias o solicitantes del Centro de Salud La Libertad, conforme requerimiento.*
- *Áreas responsables de las medidas de control:*  
*Área de Estadística e Informática*
- *Área que brindará la conformidad:*  
*Área de Estadística e Informática*

### 4.4 Conformidad de servicio

Se realizará una carta final de servicio realizado. El Acta de conformidad lo firmará el jefe de la unidad de Estadística e Informática

#### 4.5 Forma de pago

Previa firma de Acta de Conformidad

#### 4.6 Formula de reajuste

Si el proveedor no cumple con el servicio dentro del plazo estipulado, la Entidad le aplicará una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto equivalente al 10% del monto de la contratación.

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto del contrato}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Para plazos menores o iguales a veinticinco (20) días  $F=0.40$

Para plazos mayores a veinticinco (20) días  $F=0.20$

El Área Usuaria, además de incluir la penalidad por retraso injustificado, podrá incluir otro tipo de penalidades.



Firma y Sello  
Área Usuaria