

## Anexo N°02

### **Términos de Referencia**

<b>Órgano y/o Unidad Orgánica:</b>	<b>UNIDAD DE SEGUROS</b>
Actividad del POI:	Locación de servicio / Evaluación de Indicadores SIS
Denominación de la Contratación:	Servicio de registro de FUAS para la Unidad de Seguros de la RSVM

#### **I. FINALIDAD PÚBLICA**

Enmarcarse en el contexto de la garantía de calidad como un proceso constante destinado al registro de los Formatos Únicos de Atención (FUA) de las IPRESS de la RSVM, en cumplimiento a la normativa vigente del MINSA y del SIS; en las atenciones brindadas a los afiliados al Seguro Integral de Salud garantizando el registro oportuno y de calidad de las mismas.

#### **II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN**

El presente servicio busca garantizar el registro de las prestaciones asistenciales (FUAs) brindadas a los afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS), con oportunidad y correctamente registradas en el aplicativo informático del SIS: ARFSISWEB v.1.2

#### **III. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

##### **3.1 Descripción del servicio a contratar**

<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Descripción del servicio</b>
Tercero	13	Servicio de digitación

##### **3.2 Actividades**

- Registro de FUAS de las IPRESS de la Red de Salud Valle del Mantaro en el aplicativo informático del Seguro Integral de Salud (ARFSISWEB v.1.2), de forma oportuna y con calidad de registro; cumpliendo las reglas de consistencia de la Normativa SIS vigente.
- Corrección inmediata de la FUAS observadas por Reglas de Consistencia en el módulo de observados del aplicativo ARFSISWEB y los observados por RC publicados en el portal Mundo IPRESS.

##### **PERFIL DEL SERVICIO**

- Técnico en Computación Titulado ó Bachiller y/o titulado en Ingeniería de Sistemas o afines y/o Ciencias Administrativas y/o Ciencias de la Salud y/o Ciencias Sociales o Contables.
- Certificado y/o constancia de dominio de Herramientas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Experiencia General de 6 meses en el sector Público y/o Privado.
- Debe contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP)

##### **3.3 Plan de trabajo:** No corresponde

##### **3.4 Seguros:** No corresponde

##### **3.5 Prestaciones accesorias a la prestación principal**

No corresponde



### 3.6 Lugar y plazo de prestación del servicio

#### 3.6.1 Lugar

Puntos de digitación de FUAS de la jurisdicción de la Red de Salud Valle del Mantaro

CANTIDAD DE REGISTRADORES	NRO DE SERVICIOS	ACTIVIDADES	LAGU DE PRESTACION DE SERVICIO	PRODUCTO TOTAL	PERIODO DE ENTREGA por PRODUCTO	MONTO POR ENTREGABLE	MONTO TOTAL
2	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación CHILCA - Itinerante: Auquimarca -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	6.800,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación DAVID GUERRERO DUARTE - Itinerante: C.S.M.C. Concepcion	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	3.400,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación Matahuasi - Itinerante: Santa Rosa de Ocopa - C.S.M.C. Concepcion -	9000 FUAS	30 días calendario	1.800	3.600,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación HUAYUCACHI - Itinerante: San Jeronimo -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	3.400,00
2	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación JUAN PARRA DEL RIEGO - Itinerante: San Martin - San Agustin de Cajas -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	6.800,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación JUSTICIA PAZ Y VIDA - Itinerante: C.S.M.C. Valle del Mantaro -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	3.400,00
2	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación LA LIBERTAD - Itinerante: Ocopilla -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	6.800,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación PILCOMAYO - Itinerante: Sicaya - Orcotuna	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	3.400,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación SANTO DOMINGO DE ACOBAMBA - Itinerante: Comas -	9000 FUAS	30 días calendario	2.000	4.000,00
1	2	Registro de prestaciones asistenciales (FUA)	Punto de digitación SAPALLANGA - Itinerante: Pucara -	9000 FUAS	30 días calendario	1.700	3.400,00
13			TOTAL				45.000,00

#### 3.6.2 Plazo

60 días calendario de recepcionada la orden de servicio previa firma de Acta de Conformidad por el área usuaria.

##### 3.6.2.1. Entregables:

- ✓ **Primer Entregable:** (a los 30 días calendario)
  - Registro de **4500 FUAS** de las IPRESS de la Red de Salud Valle del Mantaro en el aplicativo informático del Seguro Integral de Salud (ARFSIS WEB), de forma oportuna y con calidad de registro; cumpliendo las reglas de consistencia de la Normativa SIS vigente.
  - Corrección inmediata de la FUAS observadas por Reglas de Consistencia en el módulo de observados del aplicativo ARFSISWEB y los observados por RC publicados en el portal Mundo IPRESS.
  
- ✓ **Segundo Entregable:** (a los 30 días calendario después del primer entregable)
  - Registro de **4500 FUAS** de las IPRESS de la Red de Salud Valle del Mantaro en el aplicativo informático del Seguro Integral de Salud (ARFSIS WEB), de forma oportuna y con calidad de registro; cumpliendo las reglas de consistencia de la Normativa SIS vigente.
  - Corrección inmediata de la FUAS observadas por Reglas de Consistencia en el módulo de observados del aplicativo ARFSISWEB y los observados por RC publicados en el portal Mundo IPRESS.



#### IV. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

##### 4.1. Otras obligaciones

**4.1.1. Otras obligaciones del contratista:** El contratista es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará, sea directamente o a través de su personal, debiendo responder por el servicio brindado.

**4.2. Confidencialidad:** El servidor deberá ser cuidadoso con el manejo de información a la que se dio acceso y que se encuentre relacionado a sus actividades, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

##### 4.3. Propiedad intelectual

La entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos sin limitación los documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio.

##### 4.4. Medidas de control durante la ejecución contractual

Deberá emitir una carta, haciendo mención de los entregables, considerando evidencias de cada actividad.

**4.4.1. Áreas que coordinarán con el contratista:** área usuaria o solicitantes de la Red de Salud Valle del Mantaro, conforme requerimiento.

**4.4.2. Áreas responsables de las medidas de control:** Unidad de Logística

**4.4.3. Área que brindará la conformidad:** Unidad de Logística

**4.5. Conformidad de la prestación:** El acta de conformidad lo firmara: la Jefatura y el Coordinador de Unidad de Seguros Públicos del Punto de Digitación donde brindo sus servicios, con visto bueno de la Jefatura de la Unidad de Seguros de la Red de Salud Valle del Mantaro, previa la presentación del documento de cumplimiento del servicio.

**4.6. Forma de pago:** Previa firma de Acta de Conformidad y presentación de Carta.

##### 4.9. Obligación anticorrupción y antisoborno:

A la suscripción del contrato, EL PROVEEDOR declarará y garantizará no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL PROVEEDOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

##### 4.10. Penalidades aplicables:

**4.1. Formula de reajuste:** Si el proveedor no cumple con el servicio dentro del plazo estipulado, la Entidad le aplicará una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto equivalente al 10% del monto de la contratación.

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto del contrato}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días F=0.40

Para plazos mayores a sesenta (60) días F=0.25

El Área Usuaria, además de incluir la penalidad por retraso injustificado, **OBLIGA INCLUIR OTRA TIPO DE PENALIDADES.**

GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN  
RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN  
RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO

Tipo: Jesús A. Mucha Santillan  
Firma del solicitante  
FIRMA CONTROL DE LA INFORMACIONES RSVI

C.D. Giovanna Huanca Rondinelli  
COP 30700  
JEFESA DE LA UNIDAD DE SEGUROS

Firma del Jefe del Área Usuaria